

Ofte stillede spørgsmål:

TRÅDLØS ALARMANLÆG INCL. GSM MODUL (GSM-MA-0003)	
SPØRGSMÅL:	SVAR:
Jeg er ikke den store tekniker, så ville jeg selv kunne installere anlægget?	Systemet er meget nemt at sætte op og kræver ikke den store tekniske viden. Man kan endvidere altid ringe eller skrive til os, hvis man har brug for hjælp.
Når jeg indsætter SIM-kortet i alarmeren, blinker alarmeren rødt og lyser ikke grønt – hvad er der galt?	Sluk altid alarmeren helt før SIM-kortet indsættes, ellers kan alarmeren ikke finde GSM-nettet, når der tændes på ny.
Hvordan kobles anlægget til mobilnettet?	Dette gøres ved at indsætte et normalt SIM-kort. Den samme slags som man bruger i en mobiltelefon.
Hvor mange DBA larmer den medfølgende sirene?	Sirenen, som følger med GSM-alarmeren er på 110DB. Der kan købes et udendørs horn med flash lys på vores hjemmeside.
Kan man til- og frakoble alarmeren manuelt altså uden fjernbetjening?	Det kan man godt. Man kan til- og frakoble ved hjælp af fjernbetjeningen eller mobiltelefonen. Der kan også købes et trådløst tastatur på vores hjemmeside, det kan til- og frakoble alarmeren ved at taste en kode.
Er alarmeren velegnet til et parcelhus?	Ja – meget. Vi har mange kunder, som benytter alarmeren til parcelhuse.
Har i oplevet fejlalarmer med denne GSM-alarmer?	Ved rigtig installation, har vi ikke oplevet fejlalarmer. Se afsnittet i manualen på side 16 om fejlalarmer.
Skal der bare sættes et alm. SIM-kort i alarmeren. F.eks. et taletidskort?	Ja - man kan bruge et hvilken som helst mobilabonnement eller taletidskort. Det eneste man skal huske, er at fjerne opstartskoden og mobilsvarenummeret fra SIM-kortet. Dette kan gøres fra en alm. Mobiltelefon.
Hvornår ved jeg at det er tid til at skifte batterier i diverse sensorer?	Når sensoren på dør / vindue sensoren er ved at løbe tør for batteri, vil den nederste lysdiode tænde og batteriet skal skiftes. I PIR sensoren vil lysdioden begynde at lyse konstant og batteriet skal skiftes.

	Sensorerne skal have skiftet batteri ca. hvert 6 måned.
Hvordan fungerer GSM alarmer? Skal jeg selv bestille et SIM-kort? eller skal jeg bruge et fra jer?	Du skal blot købe alarmer hos os. Alarmer er ikke låst og du kan bruge dit eget SIM-kort fra f.eks. Teledanmark eller Sonofon. Vi anbefaler at købe det SIM-kort som vi sælger på vores hjemmeside. Det er testet og virker 100 % med alarmer.
Er der batteri backup og skal selve centralen have 230V eller er der transformer med?	Ja, der sidder en UPS-enhed indbygget i alarmcentralen, som leverer 7,2 V DC. Der er backup kapacitet til minimum 12 timer offline.
Jeres system fungerer på en måde, at såfremt alarmer udløses, vil der blive sendt SMS og ringet til 5 forskellige personer i en personmæssig rækkefølge som vi selv vælger?	På SIM-kortet i alarmer gemmer du op til 5 forskellige tlf. numre. Dette kan gøres på en alm. mobiltelefon. Det er disse fem numre, der bliver ringet og sendt sms til. Det første nummer, der bliver ringet op er det, der står først alfabetisk. Du navngiver de forskellige numre med henholdsvis A, B, C,D,E. Alarmer vil så først ringe til A derefter B osv.
Hvordan bruges OUT 1, 2 og 3?	De er beregnede til at styre strømforstærkende elektronik i f.eks. en relæboks, der kan tænde og slukke elektrisk udstyr. Ved udstyr med mærkespænding over 50 V, f.eks. 230 V udstyr, gælder krav om sikkerhedsgodkendelse.
På bagsiden af alarmer er der en port markeret med teksten "GND". Hvad skal den bruges til?	GND – Er stelforbindelsen. F.eks. når du kobler sirenen til skal den sorte ledning tilsluttes GND.
Hvor lang tid hyler sirenen ved alarm, hvis alarmer ikke bliver slået fra?	Sirenen fortsætter med at lyde i 3 minutter, herefter stopper den.
Kan jeg betjene alarmer fra en alm. Fastnettelefon?	Alarmer kan sagtens ringe til en alm. fastnettelefon, men der kan være problemer med at få alarmer til at genkende kommandoer sendt fra nogle fastnettelefoner, derfor anbefaler vi, at man kun benytter sig af mobiltelefoner til fjernstyring af GSM-alarmer.
Virker alarmer, hvis sirenen ikke er tilsluttet? Hvordan kan jeg, se at alarmer er "gået" i gang?	Ja – alarmer virker også selvom om sirenen ikke er tilsluttet. Du kan se, om den virker ved, at statuslysdioden på fronten af alarmer blinker/lyser grønt og at den, ved alarm, ringer og sender Sms til din mobiltelefon.

<p>Virker alarmer og sirenen, hvis der ikke er GSM signal/dækning? Hvis jeg er hjemme vil jeg gerne kunne høre sirenen også selvom GSM signal skulle være afbrudt (eks. lynnedslag i sendemast)</p>	<p>Alarmer virker kun, hvis der er GSM-dækning. Hvis der er problemer med GSM-dækning, kan en ekstern GSM-antenne købes på vores website: www.homealarm.dk. Der vil som regel være 3 til 4 forskellige GSM-sendemaster i dit område, så for at GSM-signalet skal kunne svigte, skal alle master gå ud på en gang. Sirenen virker ikke, hvis der ikke er GSM dækning.</p>
<p>Er der forsinkelse på alarmer, så man kan nå at slå den fra, efter man har aktiveret en af sensorerne?</p>	<p>Alarmer går i gang med det samme en sensor udløses. Den sender og ringer efter ca. 3 sekunder. Du kan evt. placere vores trådløse tastatur lige inden for døren og så placere en PIR sensor, som peger væk fra tastaturet. På den måde kan du gå ind ad døren uden at alarmer går i gang.</p>
<p>Kan GSM-alarmer slås til og fra af f.eks. en hushjælp eller en håndværker, som ikke går rundt med en fjernbetjening?</p>	<p>Ja - Der er tre måder at slå alarmer til og fra på. 1) Fra en mobiltelefon: Man ringer til alarmer og taster krævede koder, 2) fra fjernbetjeningen, som man kan købe ekstra på vores hjemmeside eller 3) fra det trådløse tastatur man også kan købe som ekstra tilbehør på vores hjemmeside" www.homealarm.dk.</p>
<p>Hvordan indtaler du en besked til et fastnetnummer og mobilnummer?</p>	<p>Du kan ikke indtale en besked, der afspilles når alarmer ringer op. Når alarmer ringer op, tager du telefonen, og herefter har du direkte adgang til at taste koder, som fjernstyrer alarmer.</p>
<p>Hvor trådløst er alarmsystemet? Det ser ud til at alle enhederne "taler" sammen trådløst, men enhederne skal jo så have noget strøm. Er de batteridrevet eller skal de i stikkontakter der hvor de nu skal sidde?</p>	<p>Alle PIR sensorer er trådløse og benytter sig af et 9V's batteri. Levetiden for batteriet er ca. 6 måneder. Dør-/vinduensensorerne er også trådløse og benytter sig af 12V's batteri. Levetiden er også her ca. 6 måneder for et batteri. Selve GSM-centralen får strøm fra en 12V strømforsyning og kan holde strøm, i op til 12 timer, hvis strømmen skulle blive afbrudt. Fjernbetjeningerne er trådløse og benytter batterier. Sirene, som følger med er ikke trådløs og sættes til GSM-centralen med en ledning. Vi sælger et ekstra trådløst udendørs horn på www.homealarm.dk.</p>
<p>Jeg har 2 trådløse telefoner, der taler sammen samt en trådløs dørklokke. Sidstnævnte sætter af og til pludselig i gang og spiller en</p>	<p>Vores alarmer sender på 433MHz, og alle sensorerne er digitalt kodet. Derfor er der meget lille sandsynlighed for at en trådløs</p>

<p>melodi. Jeg kan ikke tro andet end det er telefonerne, der sætter den i gang. Jeg er foreløbig interesseret i standardpakken. Kan den også risikere at blive sat i gang af telefonen?</p>	<p>dørklokke kan sætte alarmer i gang.</p> <p>Du kan se frekvenserne på de mest almindelige telefoner i dette link: www.dkscan.dk/telefon.htm</p>
<p>Jeg har flere gange oplevet, at alarmerne er startet af sig selv mens vi har været hjemme i huset og alarmerne har været slået fra. Hvordan undgår jeg, at alarmerne starter af sig selv?</p>	<p>Dette kan skyldes flere ting: 1) Der er opstået en fejl ved kodning af diverse sensorer. Resæt derfor først alarmerne. Dernæst skal du genkode alle sensorer inkl. fjernbetjening. 2) En anden grund kan være forkert opsætning af PIR "rumfølere". Hvis f.eks. rumføleren peger mod et vindue, hvor den bliver udsat for direkte sollys, kan alarmerne gå i gang. 3) En tredje grund kan være, at afstanden mellem magneten og dør-/vinduessensoren er for stor. Selv små bevægelser kan i så tilfælde udløse alarmerne. 4) Radiostøj kan forårsage fejllarm. Prøv derfor at fjerne trådløse telefoner eller ringeklodder, som er i umiddelbar nærhed af alarmcentralen. For mere information, se afsnittet om fejllarm side 16 i manualen. 5) En sidste grund kan være hvis alarmerne mister GSM-signalet og efterfølgende får det igen, vil alarmerne automatisk gå i armeret tilstand. Dette sker som en sikkerhed for, at alarmerne ikke pludselig desarmerer sig selv. Dog kan dette give fejllarm, hvis man er hjemme i huset og troede, at alarmerne var desarmeret.</p>
<p>Jeg har netop modtaget min nye GSM-alarm system. Jeg har med det samme installeret alle sensorerne rundt om i huset. Når jeg nu forsøger at kode sensorerne, kan jeg ikke få alarmerne til at genkende dem. Hvad er der galt?</p>	<p>Ved kodning af sensorer anbefales altid at placere sensorerne ved siden af GSM-alarmen. Hvis en person bevæger sig rundt i huset, samtidig med, at du forsøger at kode sensorerne, kan flere sensorer blive aktiveret på samme tid og derved mislykkes kodningen. Man bør altid kode en sensor ad gangen. Dog kan man, i de 20 sekunder, hvor alarmerne er i kodetilstand, kode så mange sensorer som man nu kan nå.</p>
<p>Jeg har købt over 9 sensorer. Når jeg nu forsøger at kode dem til alarmerne stopper de første kodede sensorer med at virke. Hvad er der galt?</p>	<p>Systemet er som standard sat op til at benytte 9 forskellige sensorer samtidigt. Selvfølgelig understøtter op til 90 forskellige sensorer. Måden hvorpå du får alle dine sensorer til at virke samtidigt er:</p> <p>1) Sensorerne skilles ad så jumperne er synlige. Sensorerne opdeles i sæt med enten 2/3/4/5/6/7/8 eller 9 i hver. Dog med Dør/vindue og PIR sensorer hver for sig, dvs.</p>

	<p>man kan IKKE have de to typer sensorer i samme sæt.</p> <p>2) En sensor udvælges som "master sensor" i hvert sæt. Denne "master sensor" må jumperne IKKE flyttes på.</p> <p>3) Alle jumperne i hvert sæt sættes PRÆCIST ligesom på "master sensoren".</p> <p>4) Alle sensorer samles igen.</p> <p>5) Sensorerne kodes enkeltvist til alarmerne ved at aktivere dem i de 20 sekunder, hvor alarmerne er i kodetilstand. Alarmerne skulle gerne give et "bip" og blinke rødt i lysdioderne, hvis kodningen har virket. Alle sensorerne skulle nu virke med alarmerne, og der kan som sagt forberedes helt op til 90 sensorer på denne måde (altså 10 sæt med 9 sensorer i hver).</p>
<p>Efter mange gange at have gemt, slettet og flyttet rundt på telefonnumre på mit taletidskort, er det holdt op med at virke når jeg sætter det i alarmerne. Hvad er der galt?</p>	<p>Ved at gemme, slette og flytte rundt på telefonnumre på SIM-kortet kan der opstå fejl på SIM-kortet, som gør, at alarmerne ikke kan genkende SIM-kortet. Løsningen er at nulstille SIM-kortet. Dette kan nemmest gøres ved at købe vores SIM-kort læser, som nemt tilsluttes en pc, og via det medfølgende software og ved 1 klik nulstilles SIM-kortet så det er klar til brug.</p>
<p>Jeg har problemer med forbindelsen mellem mine fjernbetjeninger og GSM alarmcentralen. Ofte, selvom jeg står meget tæt på alarmcentralen, kan jeg ikke deaktivere alarmerne. Hvad er der galt?</p>	<p>Hvis GSM alarmcentralen er placeret meget tæt på el ledninger, som f.eks. løber i en væg, kan dette forringe signalet. Prøv at flytte GSM alarmcentralen til et andet sted i huset.</p>
<p>Min GSM alarm ringer ikke op til de numre jeg har gemt på SIM-kortet. Hvad er der galt?</p>	<p>Alarmerne kan ikke se de telefonnumre du har gemt på SIM-kortet. Sikre at telefonnumrene er gemt på SIM-kortet ved at følge quick guide til SIM-kort bagerst i denne manual.</p>
<p>Min GSM alarm ringer ikke op til de numre jeg har gemt på SIM-kortet. Status lampen lyser rødt. Hvad er der galt?</p>	<p>SIM-kort koden / opstartskoden på SIM-kortet er ikke fjernet. Følg quick guide til SIM-kort, bagerst i denne manual.</p>
<p>Min GSM alarm ringer ikke op til de numre jeg har gemt på sim-kortet. Status lampen lyser orange. Hvad er der galt?</p>	<p>GSM alarmerne kan ikke finde GSM-signal. Prøv at skift SIM-kort til en anden udbyder, der har et bedre signal i området eller udvid systemet med en ekstern antenne. Ekstern antenne kan købes på www.homealarm.dk</p>

	GSM-0003 alarmen har en zone, det vil sige du kan aktivere alle sensorer eller du kan deaktivere alle sensorer.
TRÅDLØS ALARMANLÆG INCL. GSM MODUL (GSM-AD-003)	
SPØRGSMÅL:	SVAR:
Hvorfor aktiveres alarmen, selvom jeg har deaktiveret den. Det lader til at dør sensorerne ikke er aktive, men rumfølerne er. Hvad er der galt?	GSM-AD-003 alarmen er inddelt i 2 hovedzoner, en indre og en ydre. Ved et tryk på fjernbetjening, er det muligt at deaktivere den indre zone, mens den ydre forbliver aktiv. Det er anvendeligt hvis man har et værksted eller garage man gerne vil sikre om dagen eller om natten.
Hvordan virker zonerne / skalsikringen i praksis?	Kod alle PIR sensorer i den indre zone og alle dør/vinduessensorer i den ydre zone. Når man så går i seng trykkes der på alarm fjernbetjening og den indre zone bliver deaktiveret (alle PIR sensorerne), mens den ydre zone forbliver aktiv (alle dør/vinduessensorerne). Så skulle nogen prøve at bryde ind, mens man sover, vil man blive advaret.
Trådløse sensorer	
SPØRGSMÅL:	SVAR:
Hvor langt rækker bevægelsessensoren?	De rækker maks. 80 meter, alt efter terræn.
PIR sensorerne har en udvendig antenne! Skal den trækkes ud for at kunne nå centralen? Eller stikker den bare lidt ud?	Antennerne på vores PIR og andre sensorer rækker ca. 40 meter med antennen slået ned "som det ses på vores produktbilleder". Trækkes antennen ud, er rækkevidden maks. 80 meter. Begge mål er i åbent terræn.
Hvad er den lille sorte knap, der sidder på siden af PIR sensoren til?	Den lille sorte knap på siden af PIR sensoren, bruges til at registrere sensoren når den skal kobles sammen med alarmen.
Hvilken type batterier sidder der i dør/vindue sensoren og glassensoren?	Batteriet hedder Model: 23A Fås også under disse navne: A23 / LRV08 / L1028 / RVO8 / 23A / MS21 / MN21 / E23A / K23A / V23GA / GP23A / 8LR932 / 8LR23 / VR22 / 8F10R / EL12 Spænding: 12V Størrelse: 10mm(diameter) x 28.3mm(højde) Vægt: 7.3g De kan også købes på www.homealarm.dk

<p>Kan PIR sensoren (bevægelsessensoren) alarmere gennem vinduer. F.eks. vores vinduespudder? Kan alarmeren gå i gang pga. ham?</p>	<p>Ja – sensoren kan godt gå i gang, hvis der er bevægelse uden for vinduet. Vi forslår, at man installerer PIR sensoren så den peger væk fra vinduet, og så ellers installerer en vinduessensor på vinduet.</p>
<p>Jeg har problemer med at få PIR A til at virke. Selv om jeg står meget tæt på den, blinker lysdioden ikke når jeg bevæger mig. Hvordan skal PIR sensorer installeres for at virke rigtigt?</p>	<p>PIR sensorer skal installeres i en højde af 1,8 til 2,4 meter, så linsen i midten af sensoren peger i en lige linje, i forhold til sensoren ud til et punkt i bæltehøjde ude i rummet, mellem 6 og 8 meter væk. Sensorerne kan justeres i kuglehovedet for at 'sigte' rigtigt, dvs. tilpasse følsomheden bedst muligt.</p>
<p>Bliver PIR sensorer påvirket af direkte sollys eller varme?</p>	<p>Ja - PIR sensorer må ikke placeres i direkte sollys, da man ellers risikerer fejlalarmer.</p> <p>PIR sensorer må heller ikke placeres foran en varmeblæser, da dette også kan give fejlalarmer.</p>
<p>Hvor lang er PIR A sensoren når antennen er trukket ud?</p>	<p>Med antennen trukket ud er den 24cm.</p>
<p>Jeg har købt en trådløs PIR sensor. Hvordan kobler jeg den sammen med GSM-alarmeren?</p>	<p>Se afsnittet side 14 og 15 i manualen omkring kodning af nye sensorer.</p>
<p>Min dyr immune sensor aktiveres når min kat bevæger sig rundt i rummet. Hvorfor virker den ikke som jeg troede den skulle?</p>	<p>Det er ikke kun de 20 kg der tæller, men en sammenspil mellem vægt og højde på kæledyret.</p> <p>Sensorer skal installeres i en højde af 1.8 2.5 meter, og når det er monteret sidder sensoren i et kuglehoved så den kan justeres både vertikalt og horisontalt.</p> <p>Dyr immunitetssensoren er immun overfor bevægelse i den nederste del af dens spektre, så du kan ved at justerer den vertikalt så at sige indstille sensorens sensitivt.</p> <p>Hvis du så forestiller dig at der går en lige stråle ud fra sensorer ca. 6-8 meter ud i rummet, så skal du sørge for ved at justerer sensoren vertikalt så dit kæledyr kan gå under denne stråle.</p>

Røg/gas alarmer	
SPØRGSMÅL:	SVAR:
Hvordan ved jeg at gas/røgalarmer fungerer sammen med alarmsystemet? – Hvor er knappen for tilmelding? Jeg finder kun en ”test”-knap, som pt. gør ingenting – er den defekt?	Når alarmen er i kodetilstand, har du ca. 20 sekunder til at trykke på test-knappen på røg/gasalarmer. Røg/gasalarmer bliver registreret på samme måde som PIR sensorerne. Se kodning af PIR sensor i manualen side 14.
Relæboks til fjernstyring af elapparater	
SPØRGSMÅL:	SVAR:
Hvis jeg køber ” Relæboks til fjernstyring af el-apparater”, hvordan styrer man så relæboksen? Er det ved at sende en kode til de forskellige udgange?	Som du selv siger, er det ved at sende en kode til de forskellige udgange, fra mobiltelefonen. Se f.eks. manualens side 12. Under download på vores hjemmeside, kan du hente en brugervejledning til ”Relæboks til fjernstyring af el-apparater”.
Fjernbetjening	
Min hoveddør er meget tyk plus, at der er flere tykke mure ind til alarmcentralen. Nogle gange oplever jeg, at signalet fra fjernbetjeningen ikke kan række, også selvom antenne er trukket ud og jeg har skiftet til et nyt batteri. Hvad gør jeg?	Et smart lille trick er at placere fjernbetjenings antenne på låsen af hoveddøren ”sådan at antennen rører ved låsen på ydersiden af hoveddøren”. Dette gør at signalet ikke bliver svækket af hoveddøren.
Hvis jeg mister fjernbetjeningerne, og køber nye – hvordan bliver de så programmeret til min alarm? Jeg har åbnet dem og set at der i modsætning til sensorerne ikke er DIP-switches at indstille?	Måden du tilføjer nye fjernbetjening: Når alarmen er i kodetilstand, har du ca. 20 sekunder, hvor du kan trykke på en af knapperne på fjernbetjeningen. Den vil så blive genkendt af alarmsystemet. Når dette sker, lyder der 1 bip fra alarmen.
Trådløst tastatur	
Er det batteri, der er i tastaturet, et drift batteri, som bare skal lades op ind imellem, så man kan undgå at have den sat til net 24-7? Vi har nemlig ikke stikkontakt i selve vindfanget, hvor den skal sidde, og det ville være rart at være helt trådløs med enheden.	Batteriet inde i tastaturet er et genopladeligt backup batteri og holder strømmen i mindst 4 dage. Du kan godt bruge tastaturet, hvor der ikke er strøm tilslutning og så lade det op når batteriet er løbet tørt.

Skriv til os på support@homealarm.dk, hvis du har spørgsmål til dit produkt.

Homealarm® tager forbehold for tryk- og formuleringsfejl.

Copyright © 2009 Denmark – China Trade ApS